



Vermarktung barrierefreier touristischer Angebote in Sachsen

„SACHSEN BARRIEREFREI“

Antje Rennack
Projektkoordinatorin

**Tourismus Marketing Gesellschaft
Sachsen mbH**



SACHSEN BARRIEREFREI 2011/2012

UNTERKÜNFTE, KULTUR, FREIZEIT

SACHSEN. LAND VON WELT.





„SACHSEN BARRIEREFREI“

- Reisende mit Mobilitätseinschränkungen
- Reisende mit Sinneseinschränkung
- Reisende mit lern- und geistiger Behinderung



Quellmärkte: Deutschland, Österreich, Schweiz und die Niederlande





Produktentwicklung „SACHSEN BARRIEREFREI“

- Grundidee: Vernetzung von touristischer Kompetenz mit der Kompetenz der Betroffenenverbände
- umfangreiche Recherche in den sächsischen Ferienregionen und Städten Dresden, Leipzig und Chemnitz

➤ Ergebnis: viele Angebote in den sächsischen Ferienregionen

Auswertung der Angebote unter Berücksichtigung einer möglichst geschlossenen barrierefreien Servicekette



Produktentwicklung „SACHSEN BARRIEREFREI“

- von Beginn an sehr hoher Anspruch an die Qualität des Produktes sowie die Verlässlichkeit und Genauigkeit der Angaben zur Barrierefreiheit, daher:
 - ✓ Vor-Ort-Überprüfung aller Angebote durch die Projektkoordination
 - ✓ Ergebnis Ende 2011:
 - 98 barrierefreie Unterkünfte
 - 340 barrierefreie Kultur- und Freizeiteinrichtungennach einheitlichen Qualitätskriterien geprüft und bewertet





„SACHSEN BARRIEREFREI“

- keine Zertifizierung über Barrierefreiheit, sondern detaillierte Beschreibung der Zugänglichkeit für mobilitätseingeschränkte Gäste
- Erfassung weiterer Angebote:
z.B. Induktionsschleifen für Hörbehinderte,
Beschriftungen in Brailleschrift, Führungen für blinde oder lernbehinderte Besucher





Unterkünfte

- überwiegend Hotels, aber auch Jugendherbergen, Freizeitheime, Pensionen, Ferienwohnungen, Camping
- i.d.R. 1-2 Rollstuhlfahrerzimmer



Gruppenunterkünfte z.B.:

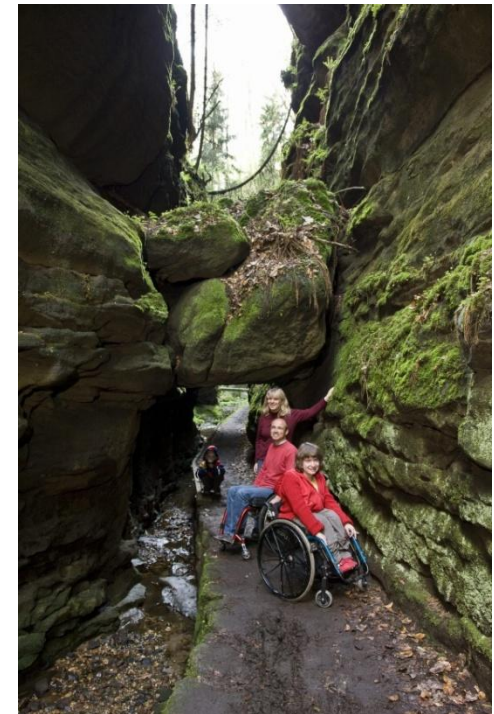
- Apparthotel Am Schlossberg, Bad Schandau – 13 Appartements
- Hotel Regenbogenhaus, Freiberg – 3 DZ, 8 Zweibettzimmer
- Martin-Luther-King-Haus, Schmiedeberg – 14 Zimmer
- Waldpark Grünheide, Auerbach – 4 DZ, 15 Zimmer
- Gästehaus im Bethlehemstift, Hohenstein-Ernstthal – 9 DZ





Kultur- und Freizeiteinrichtungen

- Museen, Sehenswürdigkeiten, Tourist Informationen, Schlösser, Burgen, Theater, Kirchen, Veranstaltungsstätten, Parks, Zoos, Freizeitbäder, Ausflugsgaststätten, Aktivangebote
- die überwiegende Zahl der bedeutenden touristischen Einrichtungen in Sachsen ist barrierefrei für Rollstuhlfahrer





Kommunikationsmittel

- Broschüre „Sachsen Barrierefrei 2011 / 2012“
 - ✓ detaillierte Informationen zur Barrierefreiheit auf 120 Seiten
 - ✓ Freizeiteinrichtungen, Aktivangebote
 - ✓ Veranstaltungshinweise
 - ✓ Adressen von Spezialreiseveranstalter, Verkehrsverbände, Interessen- und Behindertenverbände





Kommunikationsmittel

- Online-Datenbank www.sachsen-barrierefrei.de

SACHSEN. LAND VON WELT. Startseite · Die TMGS · Partnerbereich · Presse · Kontakt · Übersicht

(03 51) 49 17 00
Mo-Fr von 9-18 Uhr

Suchbegriff eingeben

- » Städtereisen
- » Kunst & Kultur
- » Aktivurlaub
- » Vitalurlaub
- » Familienurlaub und Jugendreisen
- » Sachsen Barrierefrei**
- » Sachsen unter Dampf
- » Regionen in Sachsen
- » Angebote und Übernachtungen
- » Service und Infos

Sie befinden sich hier: [Startseite](#) - [Sachsen Barrierefrei](#)

Sachsen Barrierefrei

Mehr Infos zum aktuellen Bild

KOSTENLOSER PROSPEKT "SACHSEN BARRIEREFREI"

» Jetzt Katalog bestellen.

HILFE ZU DEN PIKTOGRAMMEN

Urlaub in Sachsen ohne Barrieren

Auf diesen Seiten sind eine Vielzahl von touristischen Angeboten in Sachsen zu Ihrer Information und Inspiration zusammengestellt. Neben der Beschreibung der Zugänglichkeit der einzelnen Einrichtungen für Reisende mit Mobilitätseinschränkungen finden Sie hier auch spezielle Angebote für Reisende mit Sinneseinschränkungen sowie für lern- und geistig behinderte Menschen. Wir hoffen, Ihnen damit Lust auf einen Besuch in Sachsen zu machen und heißen Sie herzlich Willkommen!

Zur Übersichtskarte mit barrierefreien touristischen Angeboten in Sachsen

Geprüfte Zugänglichkeit aller Angebote

Aufgrund unseres sehr hohen Anspruches an die Qualität unserer Produkte sowie die Verlässlichkeit und Genauigkeit unserer Angaben zur Barrierefreiheit, wurde die Zugänglichkeit bei allen Anbietern vor Ort durch den TMGS-Projektordinator erhoben und überprüft. Die Zugangsinformationen für die Angebote in Leipzig wurden vom Behindertenverband Leipzig e.V. zur Verfügung gestellt.

SACHSEN. LAND VON WELT. Startseite · Die TMGS · Partnerbereich · Presse · Kontakt · Übersicht

(03 51) 49 17 00
Mo-Fr von 9-18 Uhr

Suchbegriff eingeben

- » Städtereisen
- » Kunst & Kultur
- » Aktivurlaub
- » Vitalurlaub
- » Familienurlaub und Jugendreisen
- » Sachsen Barrierefrei**
- » Sachsen unter Dampf
- » Regionen in Sachsen
- » Angebote und Übernachtungen
- » Service und Infos

Sie befinden sich hier: [Startseite](#) - [Sachsen Barrierefrei](#) - [Barrierefreie Angebote](#)

Barrierefreie Angebote

Mehr Infos zum aktuellen Bild

KOSTENLOSER PROSPEKT "SACHSEN BARRIEREFREI"

» Jetzt Katalog bestellen.

HILFE ZU DEN PIKTOGRAMMEN

Barrierefreier Urlaub in Sachsen

Auf dieser Seite erhalten Sie einen umfassenden Überblick barrierefreier Unterkünfte sowie barrierefreier Kultur-, Freizeit- und Aktivangebote. Klicken Sie auf die gewünschte Region in der Karte oder wählen Sie eine Region bzw. Stadt direkt aus der Navigation aus, um zu den gewünschten Informationen zu gelangen.

Hier aufgelistete Angebote finden Sie auch in der Broschüre "Sachsen Barrierefrei", die Sie online über den Button Prospekt oder telefonisch unter 0361 491700 bestellen können.

Weitere Informationen zu "Sachsen Barrierefrei" und zur Beschreibung der Zusatzinformationen finden Sie hier.

Infos & wichtige Adressen

Ihre Auswahl: **Oberlausitz/Niederschlesien** in Region, Ort ergab 82 Treffer.

Filter: **Oberlausitz/Niederschlesien** + Typ + **Suchzeitraum Freizeittage** +

Wählen Sie Ihre Kriterien für barrierefreie Übernachtungen oder Freizeitangebote.

-
-

Freizeit
Barockschloss Rammow
Erlieben Sie ein sächsisches Landschloss mit seiner faszinierenden Gesamtanlage.

Beherbergung
Berg-Gasthof Honigbrunnen
Im Dreiländereck mit 'rollender Munda', am Hausberg von Löbau gelegen, mit traumhaften Blick über Löbau und der Oberlausitz.

Beherbergung





Kommunikationsmittel

- Broschüre „Sachsen Barrierefrei“ als Hörfassung für blinde und sehbehinderte Menschen (CD im DAISY-Format)





Marketing- und Vertriebsmaßnahmen

Integration von „Sachsen Barrierefrei“ in das Marketing der TMGS:

- wird neben den anderen Themen, wie Städte, Kultur-, Familien- und Aktivurlaub kommuniziert, vermarktet und beworben
- das Kriterium Barrierefreiheit ist Teil der Zertifizierung familienfreundlicher Einrichtungen und Vitalurlaub
- in anderen Publikationen und im Internetauftritt der TMGS erfolgt ein Querverweis zu Sachsen Barrierefrei

Integration in die regionale sächsische Tourismuswerbung:

- Tourismusverbände, Tourist-Informationen in Sachsen
- Verlinkung der eigenen Homepage mit TMGS-Datenbank zur jeweiligen Ferienregion
- Nutzung der Daten für eigene Publikationen / Internet





Beteiligungsmöglichkeiten

„Marketingpaket“ für Leistungsträger:

- Eintrag in Broschüre und Online-Datenbank
- Besichtigung / Überprüfung der Barrierefreiheit vor Ort
- Marketing-, Werbe- und Vertriebsmaßnahmen durch „Sachsen Barrierefrei“ und die TMGS





Workshop-Reihe / Sensibilisierungsseminare „Sachsen Barrierefrei“ für touristische Leistungsträger und Tourismusstellen:

Thema: Vermittlung von Fachwissen im Umgang mit Gästen mit Mobilitätseinschränkungen, blinden und sehbehinderten Gästen, gehörlosen und schwerhörigen Gästen und Gästen mit Lernschwierigkeiten sowie praktische Simulationsübungen

Termin: 14.-18. Oktober 2013

Veranstaltungen: 3 Grundlagenseminare (14./16./17.10.)
Barrierefreies Museum (15.10.)
Vermarktung Ihres barrierefreien Angebotes (18.10.)





Deutschlandweit verschiedenen Begrifflichkeiten etc., Verwendung diverser Piktogramme mit unterschiedlichen Kriterien / Checklisten:

Bsp. NatKo:



Bsp. DEHOGA:



Bsp. Sachsen:



...

bisher keine einheitliche Darstellung in Deutschland oder Europa!



DSFT/ NatKo-Projekt: "Entwicklung und Vermarktung barrierefreier Angebote und Dienstleistungen im Sinne eines Tourismus für Alle in Deutschland"





„Entwicklung und Vermarktung barrierefreier Angebote und Dienstleistungen im Sinne eines Tourismus für Alle“

1. Entwicklung einer bundesweit einheitlichen Kennzeichnung barrierefreier Angebote
2. Entwicklung von branchenübergreifenden Qualitätsstandards
3. Durchführung von Schulungsmaßnahmen zur Qualifizierung der Leistungsträger entlang der gesamten Reise- und Servicekette
4. Aufbau und Betrieb einer internetbasierten Plattform





Für Rückfragen stehe ich Ihnen gern zur Verfügung:

TMGS Tourismus Marketing Gesellschaft Sachsen mbH
Projektkoordinatorin „Sachsen Barrierefrei“
Antje Rennack
Bautzner Straße 45-47
01099 Dresden

Telefon: 0351 – 491 70 28
E-Mail: rennack.tmgs@sachsen-tour.de
Internet: www.sachsen-barrierefrei.de

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

