

Antragsformular zur Zertifizierung als „Familienfreundlicher Ort“ in Sachsen 2020



Tourismus Marketing Gesellschaft Sachsen mbH
Petra Sobeck
Bautzner Straße 45/47
01099 Dresden

Tourismus Marketing Gesellschaft Sachsen mbH
Bautzner Straße 45/47, 01099 Dresden
Telefon: 0351 4917012, Fax: 0351 4969306
E-Mail: sobeck.tmgs@sachsen-tour.de

◀ Bitte senden Sie das Antragsformular gemeinsam mit dem ausgefüllten Fragebogen an nebenstehende Anschrift oder an oben genannte Mailadresse!

Name und Anschrift des Ortes/Verwaltung

Einwohnerzahl:

Ansprechpartner für den Zertifizierungsprozess:

Funktion des Ansprechpartner im Ort:

Telefon:

Fax:

E-Mail:

Ihr Wunschzeitraum für die Vor-Ort-Überprüfung (im Zeitraum 1.5.–31.7.2020):

Ich möchte an der Zertifizierung zum „Familienfreundlichen Ort“ teilnehmen.

Dazu unterziehe ich mich einer Vor-Ort-Prüfung durch einen unabhängigen Prüfer. Die Anlage „*Information für Beherbergungsbetriebe, Freizeiteinrichtungen und Orte 2020*“ habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiere die Kosten für die Prüfung unabhängig vom Prüfungsergebnis und den jährlichen Marketingbeitrag als Partnerbetrieb der Marke „Familienurlaub in Sachsen“.

Ort, Datum
















Name des Inhabers/Geschäftsführers

Unterschrift des Oberbürgermeisters/Bürgermeisters

Eine Anleitung zur Erstellung der digitalen Unterschrift ist beigefügt bzw. kann bei der TMGS angefordert werden.

Kriterienkatalog zur Zertifizierung als „Familienfreundlicher Ort“ in Sachsen 2020



	Anforderung (bitte ankreuzen)	Einschätzung und Anmerkung Prüfer (nur vom Prüfer auszufüllen)
1 Qualitätssicherung		
1.1 Kompetenter Ansprechpartner im Ort (Überprüfung durch Mystery Check) ¹		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1.2 Teilnahme an dem Seminar „ServiceQualität Deutschland“ bzw. bestätigte Anmeldung bis 31.08.2020		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1.3 Regelmäßige interne Qualitätssicherung (z. B. durch Gästebefragungen mit schriftlicher Auswertung und entsprechenden Maßnahmen)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1.4 Jährliche Teilnahme an Schulungsveranstaltungen mit externem Sachverstand (z. B. Fachveranstaltungen der TMGS bzw. Schulungsmaßnahmen für die Partner der Marke „Familienurlaub in Sachsen“)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1.5 Mitarbeiterschulung „Familienurlaub in Sachsen“ im Jahr der Zertifizierung bzw. nach Zertifikatserhalt mit schriftlichem Nachweis an die TMGS		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1.6 Vermieterinformation zum „familienfreundlichen Ort“ inkl. Workshop zur Weiterentwicklung Familienurlaub (nach Zertifikatsübergabe)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1.7 Touristinformation ist nach „ServiceQualität Deutschland“ Stufe 1 zertifiziert, idealerweise Q-Stadt		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1.8 Touristinformation ist mit der i-Marke des DTV ausgezeichnet		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1.9 Touristinformation ist als „barrierefreie Einrichtung“ durch die TMGS geprüft		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2 Information und Betreuung durch Touristinformation/Gästeservice		
2.1 Die Touristinformation ist auf den Zufahrtsstraßen und Wegen ausgeschildert und als solche gekennzeichnet.		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.2 Es sind PKW-Parkplätze in der Nähe (bis 100 m Fußweg) der Touristinformation (Ausnahme autofreie Orte/Zonen) vorhanden.		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.3 Ein barrierefreier Zugang ist nach DIN 18024 gewährleistet (Ausnahme denkmalgeschützte Häuser).		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.4 An Ankunftstage (Wochenenden) angepasste Öffnungszeiten, dies kann auch durch Partner im Ort abgesichert werden. Die Öffnungszeiten berücksichtigen zudem saisonale und lokale Besonderheiten und Großveranstaltungen in der Region.		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.5 Hinweis auf Außen-/Zweigstellen bzw. zentrale Touristinformationsstellen mit Öffnungszeiten (falls vorhanden).		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.6 Es sind Informationen/Serviceleistungen außerhalb der Öffnungszeiten z. B. für Spätanreisende gewährleistet. Dies können z. B. Partner im Ort (mit Telefonnummer), Touchscreen, Internet, Info-säule usw. sein.		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

¹ Der Mystery Check (MC) wird durch einen von der TMGS beauftragten Partner durchgeführt. Sollte das Ergebnis des MC negativ ausfallen, erhält der betreffende Ort eine entsprechende Information und eine zweite Chance. Der MC wird dann wiederholt.

Kriterienkatalog zur Zertifizierung als „Familienfreundlicher Ort“ in Sachsen 2020



	Anforderung (bitte ankreuzen)	Einschätzung und Anmerkung Prüfer (nur vom Prüfer auszufüllen)
2.7 Sitzecke mit Spielsachen/eigene Kinderecke		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.8 Steckdosen im öffentlichen Bereich sind dauerhaft gesichert (gut sichtbar oder wenn Schutz nicht erkennbar, schriftlicher Hinweis erforderlich)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.9 Qualifizierte Mitarbeiter/innen sind für eine Auskunft während der Öffnungszeiten anwesend.		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.10 Kostenlose Grundinformationen über Ort, Region, Unterkünfte, Sehenswürdigkeiten und Nutzung des ÖPNV stehen zur Verfügung.		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.11 Aktuelles, umfassendes Informationsmaterial über das spezielle familienorientierte Angebot vor Ort (mindestens ein „familienfreundliches Infomaterial“: direkte Ansprache der Familien z. B. durch Fotos, Text, Logo „Familienurlaub“)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.12 Aktuelle familienfreundlich gestaltete Website (mindestens eine Unterseite für Familien/familienfreundliche Angebote o. ä.) inklusive Logo „Familienurlaub Sachsen“ und Link zu www.sachsen-familienurlaub.de nach erfolgreicher Zertifizierung		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.13 Information über die Marke „Familienurlaub in Sachsen“ (mind. Auslage des Kataloges, Hausschild an der TI)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.14 Kennzeichnung von familienfreundlichen Betrieben im Gastgeberverzeichnis		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.15 Straßen- und Wegekarten sind mindestens einsehbar		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.16 Bearbeitung von Anfragen innerhalb von 2 Werktagen (Überprüfung durch Mystery Check)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.17 Zusätzliche Informationen nach Interessensgebieten und zu Veranstaltungen im Gebiet (auf Wunsch)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.18 Informationen zu Tourist-Card-Systemen (wenn vorhanden)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.19 Aktuelle Information über medizinische Dienstleistungen (z. B. Apotheken, Kinderarzt, etc.)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.20 Möglichkeit für Gäste- und Besucherfeedback in der TI (Wunschbriefkasten, Gästebuch oder Hinweis auf der Website auf eigene Ergebnisse in Bewertungsportalen wie z. B. Trust You, HolidayCheck oder ähnliches etc.)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2.21 Sorgsamer Umgang mit vergessenen Sachen. Auf Anfrage wird eine Rücksendung (ggf. auch kostenpflichtig) ermöglicht.		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Kriterienkatalog zur Zertifizierung als „Familienfreundlicher Ort“ in Sachsen 2020



	Anforderung (bitte ankreuzen)	Einschätzung und Anmerkung Prüfer (nur vom Prüfer auszufüllen)
2.22 Öffentlich ausgeschilderte Toilette mit Wickelmöglichkeit, Toilettenaufsatz, Waschtischschemel in der TI oder in unmittelbarer Nähe (bis 100 m Fußweg)		<input type="checkbox"/>
2.23 Pauschalangebote für Familien (z. B. Windelwochen, Kinderwagen-Wander-Wochen)		<input type="checkbox"/>
2.24 Kleine Aufmerksamkeit für Kinder (bei der Begrüßung oder Verabschiedung)		<input type="checkbox"/>
2.25 Wetterbericht/Schneetelefon/Qualität der Badegewässer (Aushang oder elektronisch)		<input type="checkbox"/>
2.26 Vermittlung Babysitter/Gästekindergarten möglich (wenn im Ort vorhanden)		<input type="checkbox"/>
2.27 Packliste zur Reisevorbereitung „Was sollten wir nicht vergessen?“ (inkl. Ausleihmöglichkeiten für Kleinkindausstattung/Spielen im Ort, z. B. als Download im Internet)		<input type="checkbox"/>
2.28 mobile Optimierung der Website		<input type="checkbox"/>
2.29 Online-Verfügbarkeit/Buchbarkeit über eigene Website und/oder externe Kanäle		<input type="checkbox"/>
2.30 Aktivitäten in Social Media, z. B. regelmäßig genutzte Facebookseite und/oder aktive Beantwortung von Online-Bewertungen		<input type="checkbox"/>
2.31 W-LAN-Hotspot		<input type="checkbox"/>
3 Programme/Aktivitäten für Familien und Kinder im Ort		
3.1 Zusammenarbeit aller Partner und Einrichtungen im Ort (z. B. Kino, Theater, Bibliothek, Museum, Sport und Freizeitpark, Fitnesseinrichtung) bei Familienangeboten und gemeinsamen Marketingaktivitäten		<input type="checkbox"/>
3.2 Information über Schlechtwetterprogramme		<input type="checkbox"/>
3.3 Ausflugsangebote zu Attraktionen in der Umgebung sind vorhanden		<input type="checkbox"/>
3.4 Familienrätseltour durch den Ort		<input type="checkbox"/>
3.5 Vielfältiges Ferienprogramm (wird gesondert ausgewiesen z. B. als Aushang in der TI)		<input type="checkbox"/>

Kriterienkatalog zur Zertifizierung als „Familienfreundlicher Ort“ in Sachsen 2020



Anforderung (bitte ankreuzen) Einschätzung und Anmerkung Prüfer (nur vom Prüfer auszufüllen)

3.6 Aus fünf Kategorien von Freizeitangeboten mit spezieller Eignung für Familien/Kinder müssen mind. fünf Angebote permanent vorhanden sein. Die Kommune muss nicht zwingend Veranstalter der Angebote sein. Maximal zwei Angebote pro Kategorie werden gezählt. Zusätzlich zu den fünf können maximal drei weitere Angebote (als Kann-Kriterien) gezählt werden. – Maximal können also fünf Muss-Kriterien und drei Kann-Kriterien als erfüllt gewertet werden.



3.6.a Natur- u. Outdoor-Angebote (z.B. Ausflüge, Wanderungen, Fahrradtouren, Picknick im Wald, Lagerfeuer, Räuberlager)

Angebot 1:

Angebot 2:

3.6.b Kultur-Angebote (z.B. Kinderkino, -theater, -ausstellungen, Puppentheater, Museum, Lesungen)

Angebot 1:

Angebot 2:

3.6.c Sport-Angebote (z.B. Animation, Wettkämpfe, Kletterkurse, Sportturniere)

Angebot 1:

Angebot 2:

3.6.d Kreativ- und Informations-Angebote (z.B. Basteln, Kinderkochkurs, Computerkurs, kindgerechte Stadtführungen, Stadtralley, Ortsquiz, Besuch bei Bauer, Bäcker, Imker, Schauwerkstätten)

Angebot 1:

Angebot 2:

3.6.e Angebote mit Tieren (z.B. Streichelzoo, Reiten, Tierpark)

Angebot 1:

Angebot 2:

3.6.f Sonstige Angebote:

Kriterienkatalog zur Zertifizierung als „Familienfreundlicher Ort“ in Sachsen 2020



Anforderung (bitte ankreuzen) Einschätzung und Anmerkung Prüfer (nur vom Prüfer auszufüllen)

4 Allgemeine Merkmale des Ortes			
4.1	Der Ort besitzt ein Leitbild oder eine Marketingstrategie, in welchem Familien und Familienurlaub einen besonderen Stellenwert haben.		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
4.2	Der Ort besitzt mindestens einen zertifizierten familienfreundlichen Beherbergungsbetrieb. Name:		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
4.3	Der Ort besitzt mindestens eine zertifizierte familienfreundliche Freizeiteinrichtung. Name:		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
4.4 Familienorientierter Gesamteindruck durch mindestens drei sichtbare kinderfreundliche Gestaltungselemente (z. B. Farbwahl, Bepflanzung, Gestaltung der Wegweiser, Schaufensterdeko, Gestaltung des Ortsprospektes, Maskottchen)			
4.4.a	Unser familienorientiertes Gestaltungselement:		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
4.4.b	Unser familienorientiertes Gestaltungselement:		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
4.4.c	Unser familienorientiertes Gestaltungselement:		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
4.5	Mindestens eine der aufgeführten Informationsmöglichkeiten im Ort muss vorhanden sein, maximal drei weitere werden als erfülltes Kann-Kriterium gewertet!		
4.5.a	Aushänge mit aktuellen Hinweisen für Familien		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
4.5.b	Spezielle Broschüre für Familien/Kinder		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
4.5.c	Familienorientierte Informations-Mappe über den Ort/Gebiet		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
4.5.d	Informations-Terminal mit familienorientierten Inhalten		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
4.5.e	Kinderortsplan		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
4.6	Abgestimmte Öffnungszeiten der Gaststätten und Freizeiteinrichtungen, so dass an jedem Tag der Woche mindestens eine Gaststätte und eine Freizeiteinrichtung besucht werden kann		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
5 Ausstattungsmerkmale des Ortes			
5.1	Maßnahmen zur Verkehrssicherheit im Ortskern (z. B. verkehrsberuhigte Zonen, Fußgängerüberwege, Tempolimit, Schutzverkleidung an gefährlichen Kreuzungen)		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>

Kriterienkatalog zur Zertifizierung als „Familienfreundlicher Ort“ in Sachsen 2020



	Anforderung (bitte ankreuzen)	Einschätzung und Anmerkung Prüfer (nur vom Prüfer auszufüllen)
5.2 Kinderwagentaugliche Wege		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5.3 Touristische Beschilderung/Leitsystem		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5.4 Leihmöglichkeit am Ort oder über Betrieb für Kinderbuggy, Kindertragesitz, Kinderfahrräder, Kinderfahrradsitze		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5.5 Mindestens ein öffentlich zugänglicher Spielplatz mit familienfreundlichen Öffnungszeiten und mind. 5 unterschiedlichen Spielelementen bzw. der Ortsgröße entsprechend angemessene Anzahl und Größe der Spielplätze		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5.6 Parkanlage/Grünfläche		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5.7 Kinderfreundliche Orientierungsschilder mit Zeichen statt Schrift (zählt nur, wenn nicht schon bei 4.4. genannt)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5.8 Rasenfläche (für Federball, Volleyball oder dergleichen)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5.9 Multifunktionsfeld (für Fußball, Basketball oder dergleichen)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5.10 Möglichkeiten für Trendsportarten (Inline-Skating, Mountainbiking oder dergleichen)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5.11 Erlebnisstationen entlang der Spazier- und Wanderwege mit Picknickbereich (z.T. überdacht, Feuerstellen)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5.12 Lehrpfade mit Informationstafeln (Animationswege, Themenwege)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6 Ausstattungsmerkmale Spielplätze		
6.1 Die Spielplätze entsprechen hinsichtlich ihrer Qualität und der Quantität der Erwartungshaltung der Gäste an einen zertifizierten familienfreundlichen Ort		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6.2 Sicherheitsmaßnahmen zur Unfallvermeidung, Spielgeräte im Innen- und Außenbereich sind in einem gepflegten Zustand		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6.3 Abgrenzung zu öffentlichen Verkehrswegen		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6.4 Gestaltungselemente und Bepflanzungen unter Vermeidung von giftigen Sträuchern		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6.5 Ausgeschildertes Hundeverbot		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6.6 Geschützte Lage mit schattigen Bereichen		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Kriterienkatalog zur Zertifizierung als „Familienfreundlicher Ort“ in Sachsen 2020



	Anforderung (bitte ankreuzen)	Einschätzung und Anmerkung Prüfer (nur vom Prüfer auszufüllen)
6.7 Themenorientierung (Abenteuerspielplatz, Waldspielplatz oder dgl.)		<input type="checkbox"/>
6.8 Spielgeräte im Innen- und Außenbereich durch zugelassene Sachverständige geprüft		<input type="checkbox"/>
7 Sonderpunkte²		
7.1		<input type="checkbox"/>
7.2		<input type="checkbox"/>
7.3		<input type="checkbox"/>
8 Engagement³		
8.1 Besonderes Engagement außerhalb des eigenen Ortes entweder im Tourismus (z. B. Mitwirkung in der AG Familienurlaub, Mitwirken in einer regionalen Tourismusorganisation) und / oder Engagement für Kinder und Familien (z.B. Organisation von regionalen Kinderveranstaltungen, ehrenamtliche Tätigkeiten in entsprechenden Vereinen oder Institutionen) Mindestens ein Engagement ist notwendig (Muss-Kriterium). Maximal fünf Engagements werden gezählt! Maximal können also ein Muss-Kriterium und vier Kann-Kriterien als erfüllt gewertet werden.		
8.1.a Engagement im Tourismus in der Region:		<input type="checkbox"/>
8.1.b Engagement:		<input type="checkbox"/>
8.1.c Engagement:		<input type="checkbox"/>
8.1.d Engagement:		<input type="checkbox"/>
8.1.e Engagement in der AG Familienurlaub		<input type="checkbox"/>
8.2 Engagement im Projekt „Familienurlaub in Sachsen“ (Abzug von Kann-Kriterien bei Nichterfüllung) Wird vom Prüfer ausgefüllt!		
8.2.a Einhaltung der Bewerbungsfrist		<input type="checkbox"/>
8.2.b Qualität der Bewerbungsunterlagen		<input type="checkbox"/>
8.2.c Einhaltung der Rückmeldefrist zur Erfüllung der Auflagen (Durch den Prüfer wird maximal 2 x an die Aufлагenerfüllung erinnert. Danach erfolgt der Punktabzug)		<input type="checkbox"/>

² Für einen besonders positiven Gesamteindruck oder die Übererfüllung einzelner Kriterien kann der Prüfer nach eigenem Ermessen bis zu drei Sonderpunkte vergeben.

Diese Sonderpunkte werden zu den erreichten Kann-Kriterien addiert. Sie können keine Muss-Kriterien ausgleichen.

³ Durch die Bewertung des Engagements wird eine gerechtere Einschätzung der Orte erreicht, die oft sehr unterschiedlich strukturiert sind.

Eine reine Mitgliedschaft in einem Verein oder Verband gilt nicht als besonderes Engagement.

Kriterienkatalog zur Zertifizierung als „Familienfreundlicher Ort“ in Sachsen 2020



Anforderung (bitte ankreuzen) Einschätzung und Anmerkung Prüfer (nur vom Prüfer auszufüllen)

8.2.d Qualität der Rückmeldung zur Auflagenerfüllung

8.2.e Erreichbarkeit und Terminfindung zur Zertifizierung

Übersicht über die Anzahl der zu erfüllenden Muss- und Kann-Kriterien⁴:

	Anzahl Muss-Kriterien 100% Erfüllung Pflicht	Anzahl Kann-Kriterien 100% Erfüllung	Anzahl Kann-Kriterien 60% Erfüllung Pflicht
Ort	55	34	21

⁴ Bei der Anzahl der zu erfüllenden Kriterien sind mögliche Sonderpunkte und Punktabzüge bei Nichterfüllung nicht berücksichtigt.

Die Überprüfung erfolgte am:

Ort, Datum

Unterschrift des Verantwortlichen im Betrieb

Unterschrift des Prüfers