

Antragsformular zur Zertifizierung als „Familienfreundlicher touristische Freizeiteinrichtung“ in Sachsen 2020



Tourismus Marketing Gesellschaft Sachsen mbH
Petra Sobeck
Bautzner Straße 45/47
01099 Dresden

Tourismus Marketing Gesellschaft Sachsen mbH
Bautzner Straße 45/47, 01099 Dresden
Telefon: 0351 4917012, Fax: 0351 4969306
E-Mail: sobeck.tmgs@sachsen-tour.de

Bitte senden Sie das Antragsformular gemeinsam mit dem ausgefüllten Fragebogen an nebenstehende Anschrift oder an oben genannte Mailadresse!

Name und Anschrift des Betriebes

Größe des Betriebes (Besucherkunden pro Jahr):

Inhaber:

Ansprechpartner (für Familienurlaub in Ihrem Haus):

Telefon:

Fax:

E-Mail:

Ihr Wunschzeitraum für die Vor-Ort Überprüfung (im Zeitraum 1.5.–31.7.2020):

Welcher Angebotsgruppe ordnen Sie sich zu?

Museum / Ausstellung

Erlebnisbad (Freibad, Hallenbad)

Skigebiet

Besucherbergwerk

Sommerrodelbahn

Indoorspielplatz

Freizeitpark / Miniaturpark / Tierpark

mobiles Erlebnis

Sonstiger Betrieb

Ich möchte an der Zertifizierung zur „Familienfreundlichen touristischen Freizeiteinrichtung“ teilnehmen.

Dazu unterziehe ich mich einer Vor-Ort-Prüfung durch einen unabhängigen Prüfer. Die Anlage „Information für Beherbergungsbetriebe, Freizeiteinrichtungen und Orte 2020“ habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiere die Kosten für die Prüfung unabhängig vom Prüfungsergebnis und den jährlichen Marketingbeitrag als Partnerbetrieb der Marke „Familienurlaub in Sachsen“.

Ort, Datum
















Name des Inhabers/Geschäftsführers

Unterschrift des Inhabers/Geschäftsführers

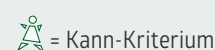
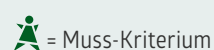
Eine Anleitung zur Erstellung der digitalen Unterschrift ist beigelegt bzw. kann bei der TMGS angefordert werden.

Kriterienkatalog zur Zertifizierung als „Familienfreundlicher touristische Freizeiteinrichtung“ in Sachsen 2020



| | Anforderung (bitte ankreuzen) | Einschätzung und Anmerkung Prüfer (nur vom Prüfer auszufüllen) |
|---|---|---|
| 1 Qualitätssicherung | | |
| 1.1 Kompetenter Ansprechpartner in der Einrichtung (Überprüfung durch Mystery Check) ¹ |  | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |
| 1.2 Teilnahme an dem Seminar „ServiceQualität Deutschland“ bzw. bestätigte Anmeldung bis 31.08.2020 |  | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |
| 1.3 Möglichkeit für Besucherfeedback (z. B. Gästebefragungen, Gästebuch, Wunschbriefkasten) inklusive interner Auswertung und Maßnahmenableitung oder Hinweis auf der Website auf eigene Ergebnisse in Bewertungsportalen wie z.B. Trust You, HolidayCheck o.ä |  | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |
| 1.4 Jährliche Teilnahme an Schulungsveranstaltungen mit externem Sachverstand (z. B. Fachveranstaltungen der TMGS bzw. Schulungsmaßnahmen für die Partner der Marke „Familienurlaub in Sachsen“) |  | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |
| 1.5 Teilnahme an regelmäßigen Qualitätsschulungen aller Mitarbeiter mit Gästekontakt (betriebsinterne Weiterbildung und externe Schulungen) |  | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |
| 1.6 Mitarbeiterschulung „Familienurlaub in Sachsen“ im Jahr der Zertifizierung bzw. nach Zertifikatserhalt mit schriftlichem Nachweis an die TMGS |  | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |
| 1.7 Regelmäßige Teilnahme von mind. einem Mitarbeiter an „Erste-Hilfe-Kursen“ (mind. alle 2 Jahre) |  | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |
| 1.8 Der Betrieb ist nach „ServiceQualität Deutschland“ Stufe 1 zertifiziert |  | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |
| 1.9 Betrieb ist als „barrierefreie“ Einrichtung durch die TMGS geprüft |  | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |
| 2 Information und Buchung (für alle) | | |
| 2.1 Aktuelles Informationsmaterial zu Angeboten, Öffnungszeiten, Eintrittspreisen, Anfahrt (mind. 1 familienfreundliches Infomaterial: direkte Ansprache der Familien z. B. durch Fotos, Text, Logo „Familienurlaub“) |  | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |
| 2.2 Aktuelle familienfreundlich gestaltete Website (mind. 1 Unterseite für Familien/familienfreundliche Angebote o.ä.) inkl. Logo „Familienurlaub Sachsen“ und Link zu www.sachsen-familienurlaub.de nach erfolgreicher Zertifizierung |  | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |
| 2.3 Versand von Informationen und Bearbeitung von Anfragen innerhalb von 2 Werktagen (Überprüfung durch Mystery Check) |  | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |
| 2.4 mobile Optimierung der Website |  | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |
| 2.5 aktive Pflege des Google-MyBusiness-Eintrages |  | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |
| 2.6 Online-Buchbarkeit über eigene Website und/oder externe Kanäle |  | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |

¹ Der Mystery Check (MC) wird durch einen von der TMGS beauftragten Partner durchgeführt. Sollte das Ergebnis des MC negativ ausfallen, erhält der betreffende Betrieb eine entsprechende Information und eine zweite Chance. Der MC wird dann wiederholt.



Kriterienkatalog zur Zertifizierung als „Familienfreundlicher touristische Freizeiteinrichtung“ in Sachsen 2020



Anforderung (bitte ankreuzen) Einschätzung und Anmerkung Prüfer (nur vom Prüfer auszufüllen)

| 3 Zusätzliche Information (für alle) | | | |
|--|---|---|---|
| 3.1 | Informationen zur Region, Veranstaltungen bzw. Kontakthinweise zu Tourismusorganisation für umfassende Informationen |  | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |
| 3.2 | Information über die Marke „Familienurlaub in Sachsen“ (mindestens Auslage des Kataloges, Hausschild /Aufkleber – bei mobilen Erlebnissen auch digital möglich) |  | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |
| 3.3 | Informationen zu Tourist-Card-Systemen |  | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |
| 4 Allgemeine Ausstattung/Angebotsgestaltung (für alle) | | | |
| 4.1 | Verkehrsgesicherte Lage: Spielmöglichkeiten, Erlebnisbereiche und Bewirtungsbereiche sind vom Straßenverkehr abgetrennt (gilt nicht für mobile Erlebnisse) |  | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |
| 4.2 | Ausgewiesene Parkmöglichkeiten für PKW |  | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |
| 4.3 | Abstellmöglichkeit für Kinderwagen (bei mobilen Erlebnissen: Mitnahmemöglichkeit) |  | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |
| 4.4 | Familienorientierter Gesamteindruck durch mindestens 3 sichtbare kinderfreundliche Gestaltungselemente (z. B. Fotowand, Spielecken, Bilder, Farbgestaltung) | | |
| 4.4.a | Kinderfreundliches Gestaltungselement: |  | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |
| 4.4.b | Kinderfreundliches Gestaltungselement: |  | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |
| 4.4.c | Kinderfreundliches Gestaltungselement: |  | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |
| 4.5 | Gepflegter Gesamteindruck der speziellen Familienausstattung (v. a. im Sanitärbereich) |  | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |
| 4.6 | Internes Leitsystem/Beschilderung und Symbolik bei Einrichtungen, die vorrangig von kleinen Kindern besucht werden (bei mobilen Erlebnissen als Kann) |   | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |
| 4.7 | Familienfreundliche Preisgestaltung (z. B. Familienkarte, Eltern-Kind-Karte, Kinder- oder Erwachsenenermäßigung) |  | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |
| 4.8 | Ermäßigungen für Großeltern mit Enkel(n) oder andere Familienkonstellationen |  | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |
| 4.9 | Fahrradständer |  | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |
| 4.10 | Übersichtsplan zur Orientierung und Angebotsvorstellung (z. B. als Tafel oder Flyer) |  | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |

Kriterienkatalog zur Zertifizierung als „Familienfreundlicher touristische Freizeiteinrichtung“ in Sachsen 2020



| | Anforderung (bitte ankreuzen) | Einschätzung und Anmerkung Prüfer (nur vom Prüfer auszufüllen) |
|--|----------------------------------|---|
| 4.11 Pauschalangebote für Kinder und Familien (auch als Baustein z. B. in einem Hotelangebot) | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 4.12. Kundenpflege (Mailing, Newsletter) | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 4.13 Aktivitäten in Social Media, z.B. regelmäßig genutzte Unternehmensseite auf Facebook und/oder aktive Beantwortung von Online-Bewertungen | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 5 Betreuung der Gäste/Aktivitäten (für alle) | | |
| 5.1 Eltern- bzw. Kindersuchdienst/Infopoint (gilt nicht für mobile Erlebnisse) | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 5.2 Kinderfreundliches Personal (z. B. schnelle und bevorzugte Bedienung von Kindern/Familien in der Gastronomie) | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 5.3 Ständiges familienfreundliches Angebot (z. B. Quizrundgänge, Führungen, Kindergeburtstage) Mindestens ein Angebot ist notwendig (Muss-Kriterium). Maximal vier Angebote werden gezählt! Maximal können also ein Muss-Kriterium und drei Kann-Kriterien als erfüllt gewertet werden. | | |
| 5.3.a Unser familienfreundliches Angebot: | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 5.3.b Unser familienfreundliches Angebot: | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 5.3.c Unser familienfreundliches Angebot: | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 5.3.d Unser familienfreundliches Angebot: | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 5.4 Sorgsamer Umgang mit vergessenen Sachen. Bei Anfrage wird eine Rücksendung (ggf. auch kostenpflichtig) ermöglicht. | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 5.5 Spielzimmer/wetterunabhängige Aktionsfläche (gilt nicht für mobile Erlebnisse) | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 5.6 Themengerechter Außenspielplatz | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 5.7 Außenspielplatz mit Sitzgelegenheiten und mindestens 3 Spielelementen, regelmäßige Wartung | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 6 Spezifizierung der touristischen Einrichtungen | | |
| 6.1 Museen/Ausstellungen | | |
| 6.1.1 Spezielle Einheiten für Kinder bzw. kinderorientierte Themen | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 6.1.2 Podeste für hohe Vitrinen in den o. g. Einheiten | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

Kriterienkatalog zur Zertifizierung als „Familienfreundlicher touristische Freizeiteinrichtung“ in Sachsen 2020



| | Anforderung (bitte ankreuzen) | Einschätzung und Anmerkung Prüfer (nur vom Prüfer auszufüllen) |
|---|----------------------------------|---|
| 6.1.3 Sitzgelegenheiten zum Pausieren | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 6.1.4 Angemessene Texttafeln für Kinder | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 6.1.5 Interaktive Ausstellungssequenzen, Kinderführer als Print oder Audio Guide | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 6.1.6 Möglichkeit zur Selbstverpflegung | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 6.1.7 Angebot für ausländische Gäste: Führungen in anderen Sprachen nach Anmeldung, Infomaterialien oder Audioguide in anderen Sprachen | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 6.2 Erlebnisbäder (Freibad, Hallenbad) | | |
| 6.2.1 Mindestens ein Beckenbereich für Kleinkinder (im Hallenbad mindestens 32°C Wassertemperatur) | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 6.2.2 Mindestens eine Wasserrutsche | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 6.2.3 Ausleihe oder Verkauf von Schwimmhilfen | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 6.2.4 Ausgeschilderte und jederzeit zugängliche Wickelmöglichkeit (für Freibäder Kann-Kriterium) | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 6.2.5 Kostenlose Aufwärmöglichkeit für Babynahrung | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 6.2.6 Krabbelbox im Bad/Garderobe bei Hallenbädern | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 6.2.7 Spielgeräte im Außenbereich bei Freibädern | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 6.2.8 Qualifizierte Badeaufsicht | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 6.2.9 Gemeinsame Umkleidemöglichkeiten für Familien | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 6.2.10 Erlebniselemente (Wasserfälle, Rutschen, Sprungtürme, Wellenbad, Sauna oder dgl.) | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 6.2.11 Kindertoiletten | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 6.2.12 Handdusche | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 6.2.13 Desinfektionsmöglichkeit „Füße“ | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |


















Kriterienkatalog zur Zertifizierung als „Familienfreundlicher touristische Freizeiteinrichtung“ in Sachsen 2020



| | Anforderung (bitte ankreuzen) | Einschätzung und Anmerkung Prüfer (nur vom Prüfer auszufüllen) |
|--|----------------------------------|---|
| 6.2.14 Kindersauna | | <input type="checkbox"/> |
| 6.2.15 Kinderwellness | | <input type="checkbox"/> |
| 6.2.16 Möglichkeit zur Selbstverpflegung | | <input type="checkbox"/> |
| 6.2.17 Angebote für Schwimmkurse | | <input type="checkbox"/> |
| 6.2.18 Regelmäßige Animationsangebote für Kinder und Familien (z. B. Wettbewerbe, Wasserspiele) | | <input type="checkbox"/> |
| 6.3 Skigebiete | | |
| 6.3.1 Kinderskihang | | <input type="checkbox"/> |
| 6.3.2 Rodelhang für Kinder | | <input type="checkbox"/> |
| 6.3.3 Liftanlagen für Kinder geeignet | | <input type="checkbox"/> |
| 6.3.4 Skischule für Kinder vorhanden | | <input type="checkbox"/> |
| 6.3.5 Ausleihe von Kinderskiausrüstung und Schlitten vorhanden | | <input type="checkbox"/> |
| 6.3.6 Tagesbetreuung für Kinder möglich | | <input type="checkbox"/> |
| 6.4 Besucherbergwerke | | |
| 6.4.1 Betriebsplan des Oberbergamtes Freiberg ist vorhanden | | <input type="checkbox"/> |
| 6.4.2 Besichtigung durch Familien mit Kindern möglich | | <input type="checkbox"/> |
| 6.4.3 Kindgerechte Ausstattung wie z. B. Helme und Mäntel | | <input type="checkbox"/> |
| 6.4.4 Kinderbetreuung bei Altersbeschränkung | | <input type="checkbox"/> |
| 6.4.5 Spezielle Angebote für Familien bzw. Kinder | | <input type="checkbox"/> |
| 6.5 Sommerrodelbahnen | | |
| 6.5.1 Imbissangebot | | <input type="checkbox"/> |
| 6.5.2 Begehbarkeit der Anlage zum Zuschauen | | <input type="checkbox"/> |

Kriterienkatalog zur Zertifizierung als „Familienfreundlicher touristische Freizeiteinrichtung“ in Sachsen 2020



| | Anforderung (bitte ankreuzen) | Einschätzung und Anmerkung Prüfer (nur vom Prüfer auszufüllen) |
|---|---|--|
| 6.5.3 Bereithalten von kleinen „Trostpflastern“ für verletzte Kinder |  | <input type="checkbox"/> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> |
| 6.5.4 Ruhebereiche/Sitzmöglichkeiten entlang der Anlage |  | <input type="checkbox"/> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> |
| 6.5.5 Spielplatz/Spielmöglichkeiten entlang der Anlage oder in unmittelbarer Umgebung |  | <input type="checkbox"/> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> |
| 6.5.6 Gekennzeichneter Fotopunkt für die beste Sicht auf die Rodelnden |  | <input type="checkbox"/> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> |
| 6.6 Indoorspielplätze | | |
| 6.6.1 Angebote für verschiedene Altersgruppen |  | <input type="checkbox"/> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> |
| 6.6.2 Angebote für Eltern |  | <input type="checkbox"/> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> |
| 6.6.3 Kreativbereich |  | <input type="checkbox"/> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> |
| 6.6.4 Regelmäßige Kinder- und Animationsprogramme |  | <input type="checkbox"/> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> |
| 6.6.5 Fußbodenheizung |  | <input type="checkbox"/> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> |
| 6.7 Freizeitparks/Miniaturparks/Tierparks/Sonstige Betriebe | | |
| 6.7.1 Sitzgelegenheiten zum Pausieren |  | <input type="checkbox"/> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> |
| 6.7.2 Möglichkeit zur Selbstverpflegung |  | <input type="checkbox"/> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> |
| 6.8 Mobile Erlebnisse | | |
| 6.8.1 Zusammenhängende Sitzgelegenheiten für Familien |  | <input type="checkbox"/> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> |
| 6.8.2 Kinderfahrkarten (auch für kostenfrei fahrende Kinder) |  | <input type="checkbox"/> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> |
| 6.8.3 Sonderfahrten/Themenfahrten speziell für Familien |  | <input type="checkbox"/> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> |
| 6.8.4 Möglichkeit zur Selbstversorgung |  | <input type="checkbox"/> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> |
| 6.6.5 Beschäftigungsmöglichkeiten für Kinder während der Fahrt |  | <input type="checkbox"/> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> |
| 6.8.6 Möglichkeit zum Blick hinter die Kulissen (als Tafeln oder Führungen) |  | <input type="checkbox"/> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> |
| 6.6.7 Verkauf von Getränken/Snacks vor Ort für die Fahrt |  | <input type="checkbox"/> <input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/> |

Kriterienkatalog zur Zertifizierung als „Familienfreundlicher touristische Freizeiteinrichtung“ in Sachsen 2020



| | Anforderung (bitte ankreuzen) | Einschätzung und Anmerkung Prüfer (nur vom Prüfer auszufüllen) |
|---|----------------------------------|---|
| 7 Sicherheit (für alle) | | |
| 7.1 Sicherheitsmaßnahmen zur Unfallvermeidung, Spielgeräte im Innen- und Außenbereich sind in einem gepflegten Zustand | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 7.2 Kindersichere Steckdosen und Geräte in für Kinder erreichbaren Bereichen (gut sichtbar oder wenn Schutz nicht erkennbar, schriftlicher Hinweis erforderlich) | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 7.3 Jederzeit zugänglicher, der DIN Norm entsprechender Verbandskasten, kindgerecht ergänzt (z.B. Coolpack, Kinderpflaster, „Trostpflaster“), Ort sichtbar markiert | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 7.4 aktuelle Information über medizinische Dienstleistungen z. B. Apotheken, Kinderarzt, etc. | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 7.5 Handläufe (o. ä. zum Festhalten) an Treppen in Kinderhöhe | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 7.6 Spielgeräte im Innen- und Außenbereich durch zugelassene Sachverständige geprüft | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 8 Freizeiteinrichtungen mit Gastronomiebereich (für alle) | | |
| 8.1 Kinderwagenabstellmöglichkeit in unmittelbarer Umgebung | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 8.2 Kostenlose Aufwärmöglichkeit für Babynahrung (bei mobilen Erlebnissen als Kann) | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 8.3 Speisekarte mit Kinderseite oder Kinderspeisekarte (gilt nicht für Imbiss) | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 8.4 Mindestens eines der folgenden Angebote: Hinweis auf Eltern-Kind-Service (Teller und Besteck zum Mitessen bei den Erwachsenen) oder besondere Kindergerichte / Kindermenü oder halbe Portionen (beim Imbiss als Kann) | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 8.5 Ausreichend Möglichkeiten zur Sitzhöhenangleichung für Kinder (z. B. Kinderstühle, Sitzpolster, Empfehlung 1 Stuhl pro 20 Sitzplätze) (beim Imbiss als Kann) | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 8.6 Beschäftigungsangebot (mind. eins) wie Malsets, Spiele, Bücher (beim Imbiss als Kann) | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 8.7 Garderobenhaken in Kinderhöhe (beim Imbiss als Kann – gilt nicht für Erlebnisbäder und mobile Erlebnisse) | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 8.8 Vegetarische Gerichte als Kinderportion | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 8.9 Essen für Allergiker (gilt nicht für Imbiss) | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| 8.10 Kinderportionen mit besonderen Namen | | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

Kriterienkatalog zur Zertifizierung als „Familienfreundlicher touristische Freizeiteinrichtung“ in Sachsen 2020



| | Anforderung (bitte ankreuzen) | Einschätzung und Anmerkung Prüfer (nur vom Prüfer auszufüllen) |
|---|----------------------------------|---|
| 8.11 Kleine Aufmerksamkeit für Kinder in bestimmten Situationen (z. B. Kugel Eis, Obst, Kindersekt, Kindercocktail) | | <input type="checkbox"/> |
| 8.12 Lätzchen zum Ausleihen (auch aus Papier) | | <input type="checkbox"/> |
| 8.13 Spezielles Kindergeschirr <u>und</u> Kinderbesteck | | <input type="checkbox"/> |
| 8.14 Einsehbare Spielecke in der Nähe der Elterntische | | <input type="checkbox"/> |

9 Sanitärbereich (für alle, bei mobilen Erlebnissen mindestens am Startpunkt)

| | | |
|--|--|--------------------------|
| 9.1 Niedrige Waschbecken bzw. Schemel zur Höhenangleichung in jedem Sanitärbereich | | <input type="checkbox"/> |
| 9.2 Kinder-WC oder Toilettenaufsatz in jedem Sanitärbereich | | <input type="checkbox"/> |
| 9.3 Ausgeschilderte Wickelmöglichkeit mit Windeleimer, die sowohl für Frauen als <u>auch für Männer zugänglich</u> ist | | <input type="checkbox"/> |
| 9.5 Regelmäßige Kontrolle der Sauberkeit durch Mitarbeiter | | <input type="checkbox"/> |
| 9.5 Desinfektionsmöglichkeiten (kindersicher abgestellt) in den Toiletten | | <input type="checkbox"/> |
| 9.6 Kleiner Vorrat an Windeln und Feuchttüchern | | <input type="checkbox"/> |

10 Sonderpunkte²

| | |
|------|--------------------------|
| 10.1 | <input type="checkbox"/> |
| 10.2 | <input type="checkbox"/> |
| 10.3 | <input type="checkbox"/> |

11 Engagement³

| | |
|---|--------------------------|
| 11.1 Besonderes Engagement außerhalb des eigenen Betriebes entweder im Tourismus (z. B. Mitwirkung in der AG Familienurlaub, Mitwirken in einer regionalen bzw. örtlichen Tourismusorganisation) und/oder Engagement für Kinder und Familien (z. B. Organisation von regionalen Kinderveranstaltungen, ehrenamtliche Tätigkeiten in entsprechenden Vereinen oder Institutionen) Mindestens ein Engagement ist notwendig (Muss-Kriterium). Maximal vier Engagements werden gezählt! Maximal können also ein Muss-Kriterium und drei Kann-Kriterien als erfüllt gewertet werden. | |
| 11.1.a Engagement: | <input type="checkbox"/> |

2 Für einen besonders positiven Gesamteindruck oder die Übererfüllung einzelner Kriterien kann der Prüfer nach eigenem Ermessen bis zu drei Sonderpunkte vergeben. Diese Sonderpunkte werden zu den erreichten Kann-Kriterien addiert. Sie können keine Muss-Kriterien ausgleichen.

3 Durch die Bewertung des Engagements wird eine gerechtere Einschätzung der Betriebe erreicht, die oft sehr unterschiedlich strukturiert sind und verschiedene Kriterien zu erfüllen haben. Eine reine Mitgliedschaft in einem Verein oder Verband gilt nicht als besonderes Engagement.

Kriterienkatalog zur Zertifizierung als „Familienfreundlicher touristische Freizeiteinrichtung“ in Sachsen 2020



| | Anforderung (bitte ankreuzen) | Einschätzung und Anmerkung Prüfer (nur vom Prüfer auszufüllen) |
|--|---|---|
| 11.1.b Engagement: |  | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |
| 11.1.c Engagement: |  | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |
| 11.1.d Engagement: |  | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |
| 11.2 Engagement im Projekt „Familienurlaub in Sachsen“ (Abzug von Kann-Kriterien bei Nichterfüllung) Wird vom Prüfer ausgefüllt bzw. bewertet! | | |
| 11.2.a Einhaltung der Bewerbungsfrist | | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |
| 11.2.b Qualität der Bewerbungsunterlagen | | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |
| 11.2.c Einhaltung der Rückmeldefrist zur Erfüllung der Auflagen (Durch den Prüfer wird maximal 2x an die Auflagenerfüllung erinnert. Danach erfolgt der Punktabzug) | | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |
| 11.2.d Qualität der Rückmeldung zur Auflagenerfüllung (Durch den Prüfer wird maximal 2x an die Auflagenerfüllung erinnert. Danach erfolgt der Punktabzug) | | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |
| 11.2.e Erreichbarkeit und Terminfindung zur Zertifizierung während der Projektlaufzeit | | <input type="checkbox"/> <input type="text"/> |

Kriterienkatalog zur Zertifizierung als „Familienfreundlicher touristische Freizeiteinrichtung“ in Sachsen 2020



Übersicht über die Anzahl der zu erfüllenden Muss- und Kann-Kriterien⁴:

| Angebotsgruppe | Gastronomiebereich vorhanden | Anzahl Muss-Kriterien 100% Erfüllung Pflicht | Anzahl Kann-Kriterien 100% Erfüllung | Anzahl Kann-Kriterien Mind. 50% Erfüllung Pflicht |
|--|------------------------------|--|--------------------------------------|---|
| Museen/Ausstellungen | Nein | 36 | 30 | 15 |
| | Imbiss | 38 | 40 | 20 |
| | Restaurant | 43 | 37 | 19 |
| Hallenbäder | Nein | 39 | 37 | 19 |
| | Imbiss | 41 | 46 | 23 |
| | Restaurant | 45 | 44 | 22 |
| Freibäder | Nein | 38 | 38 | 19 |
| | Imbiss | 40 | 47 | 24 |
| | Restaurant | 44 | 45 | 23 |
| Skigebiete | Nein | 37 | 28 | 14 |
| | Imbiss | 39 | 38 | 19 |
| | Restaurant | 44 | 35 | 18 |
| Besucherbergwerke | Nein | 35 | 29 | 15 |
| | Imbiss | 37 | 39 | 20 |
| | Restaurant | 42 | 36 | 18 |
| Sommerrodelbahnen | Nein | 37 | 28 | 14 |
| | Imbiss | 39 | 38 | 19 |
| | Restaurant | 44 | 35 | 18 |
| Indoorspielplätze | Nein | 34 | 30 | 15 |
| | Imbiss | 36 | 40 | 20 |
| | Restaurant | 41 | 37 | 19 |
| Freizeitparks/ Miniaturoparks/Tierparks/ Sonstige Betriebe | Nein | 33 | 28 | 14 |
| | Imbiss | 35 | 38 | 19 |
| | Restaurant | 40 | 35 | 18 |
| mobile Erlebnisse | Nein | 32 | 31 | 16 |
| | Imbiss | 33 | 41 | 21 |
| | Restaurant | 37 | 39 | 20 |

⁴ Bei der Anzahl der zu erfüllenden Kriterien sind mögliche Sonderpunkte und Punktabzüge bei Nichterfüllung nicht berücksichtigt.

Die Überprüfung erfolgte am:

Ort, Datum

Unterschrift des Verantwortlichen im Betrieb

Unterschrift des Prüfers