

Antragsformular zur Zertifizierung als „Familienfreundlicher Beherbergungsbetrieb“ in Sachsen 2020



Tourismus Marketing Gesellschaft Sachsen mbH
Petra Sobeck
Bautzner Straße 45/47
01099 Dresden

Tourismus Marketing Gesellschaft Sachsen mbH
Bautzner Straße 45/47, 01099 Dresden
Telefon: 0351 4917012, Fax: 0351 4969306
E-Mail: sobeck.tmgs@sachsen-tour.de

Bitte senden Sie das Antragsformular gemeinsam mit dem ausgefüllten Fragebogen an nebenstehende Anschrift oder an oben genannte Mailadresse!

Name und Anschrift des Beherbergungsbetriebes

Größe des Betriebes
(Anzahl der Betten):

Gewerblicher Betrieb

Nichtgewerblicher Betrieb

Inhaber:

Ansprechpartner für Familienurlaub in Ihrem Haus:

Telefon:

Fax:

E-Mail:

Ihr Wunschzeitraum für die Vor-Ort-Überprüfung (im Zeitraum 1.5.–31.7.2020):

Welcher Angebotsgruppe ordnen Sie sich zu?

Hotel

Pension/Gasthof

Ferienwohnung/Ferienhaus

Ferienanlage

Bauernhof

Camping

Kinder- und Jugendübernachtungsstätten

Sonstiger Betrieb

Ich möchte an der Zertifizierung zum „Familienfreundlichen Beherbergungsbetrieb“ teilnehmen.

Dazu unterziehe ich mich einer Vor-Ort-Prüfung durch einen unabhängigen Prüfer. Die Anlage „Information für Beherbergungsbetriebe, Freizeiteinrichtungen und Orte 2020“ habe ich zur Kenntnis genommen und akzeptiere die Kosten für die Prüfung unabhängig vom Prüfungsergebnis und den jährlichen Marketingbeitrag als Partnerbetrieb der Marke „Familienurlaub in Sachsen“.

Ort, Datum












Name des Inhabers/Geschäftsführers

Unterschrift des Inhabers/Geschäftsführers

Eine Anleitung zur Erstellung der digitalen Unterschrift ist beigelegt bzw. kann bei der TMGS angefordert werden.

Kriterienkatalog zur Zertifizierung als „Familienfreundlicher Beherbergungsbetrieb“ in Sachsen 2020



	Anforderung (bitte ankreuzen)	Einschätzung und Anmerkung Prüfer (nur vom Prüfer auszufüllen)
1 Qualitätssicherung		
1.1	Kompetenter Ansprechpartner vor Reiseantritt (Überprüfung durch Mystery Check) ¹ 	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
1.2	Der Betrieb ist nach einer für sich zutreffenden offiziell anerkannten Klassifizierung (z. B. DEHOGA, DTV, DLG) klassifiziert. Begründete Ausnahmen sind möglich. Von den betreffenden Hotels ist in diesem Fall eine Selbsteinstufung nach den zutreffenden Kriterien vorzunehmen. Eine Überprüfung der Selbsteinstufung wird vorgenommen. ² 	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
1.3	Teilnahme an dem Seminar „ServiceQualität Deutschland“ bzw. bestätigte Anmeldung bis 31.08.2020 	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
1.4	Regelmäßige interne Qualitätssicherung (z. B. durch Gästebefragungen und entsprechende Maßnahmen oder Hinweis auf der Website auf eigene Ergebnisse in Bewertungsportalen wie z. B. Trust You, HolidayCheck oder ähnlichem) 	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
1.5	Jährliche Teilnahme an Schulungsveranstaltungen mit externem Sachverstand (z. B. Fachveranstaltungen der TMGS bzw. Schulungsmaßnahmen für die Partner der Marke „Familienurlaub in Sachsen“) 	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
1.6	Mitarbeiterschulung zur Marke „Familienurlaub in Sachsen“ mit schriftlichem Nachweis an die TMGS 	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
1.7	Regelmäßige Teilnahme von mind. einem Mitarbeiter an Erste-Hilfe-Kursen (mindestens alle 2 Jahre) 	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
1.8	Baby- und Kinderausstattung wie Wickeltisch, Babybadewanne, etc. werden je Gästewechsel und Spiel- und Beschäftigungsmöglichkeiten regelmäßig auf ihre Funktionsfähigkeit, Vollständigkeit und Sauberkeit überprüft. 	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
1.9	Betrieb ist nach „ServiceQualität Deutschland“ Stufe 1 zertifiziert 	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
1.10	Betrieb ist als „barrierefreie Einrichtung“ durch die TMGS geprüft 	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
2 Information und Buchung		
2.1	Umfassendes aktuelles Informationsmaterial – Angebotsbeschreibung, Ort/Gebiet, Anreise (mind. 1 familienfreundliches Infomaterial: direkte Ansprache der Familien z. B. durch Fotos, Text, Logo „Familienurlaub“) 	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
2.2	Information über die Marke „Familienurlaub in Sachsen“ (mindestens Auslage des Kataloges, Hausschild) 	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
2.3	Bearbeitung von Anfragen innerhalb von 24 Stunden (Überprüfung durch Mystery Check) 	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>

1 Der Mystery Check (MC) wird durch einen von der TMGS beauftragten Partner durchgeführt. Sollte das Ergebnis des MC negativ ausfallen, erhält der betreffende Betrieb eine entsprechende Information und eine zweite Chance. Der MC wird dann wiederholt.

2 Bei Jugendübernachtungsstätten wird die Qualitäts-Klassifizierung des DJH Hauptverbandes „Familien | Jugendherberge“ bzw. die Zertifizierung des Bundesforum Kinder- und Jugendreisen e. V. QMJ mit Basiszertifizierung und mindestens 3 Sternen anerkannt.

Kriterienkatalog zur Zertifizierung als „Familienfreundlicher Beherbergungsbetrieb“ in Sachsen 2020



	Anforderung (bitte ankreuzen)	Einschätzung und Anmerkung Prüfer (nur vom Prüfer auszufüllen)
2.4 aktuelle familienfreundlich gestaltete Website (mindestens 1 Unterseite für Familien/familienfreundliche Angebote o.ä.) inklusive Logo „Familienurlaub Sachsen“ und Link zu www.sachsen-familienurlaub.de nach erfolgreicher Zertifizierung		<input type="checkbox"/>
2.5 mobile Optimierung der Website		<input type="checkbox"/>
2.6 aktive Pflege des Google-MyBusiness-Eintrages		<input type="checkbox"/>
2.7 Verfügbarkeitsprüfung und/oder Online-Buchbarkeit über eigene Website und/oder externe Kanäle		<input type="checkbox"/>
2.8 Angaben zu Barrierefreiheit und ggf. Allergikereignung in den Informationsmaterialien		<input type="checkbox"/>
2.9 Wetterbericht steht für Gäste sichtbar zur Verfügung (z. B. Aushang, digital)		<input type="checkbox"/>
2.10 Information zu Fahrrad-, Boots-, Skivermietung vor Ort		<input type="checkbox"/>
2.11 Informationen zu ÖPNV vor Ort und SpecialCards		<input type="checkbox"/>
3 Zusätzliche Services/Angebotsgestaltung		
3.1 Kinderermäßigungen		<input type="checkbox"/>
3.2 Angebot einer Reiserücktrittsversicherung (auf Wunsch) bzw. keine Erhebung von Stornogebühren		<input type="checkbox"/>
3.3 Endreinigung der Ferienwohnung bzw. des Zimmers ist im Preis enthalten		<input type="checkbox"/>
3.4 WLAN zur kostenfreien Verfügung für die Gäste		<input type="checkbox"/>
3.5 Verlängerte Check-In/Out Zeiten auf Anfrage		<input type="checkbox"/>
3.6 Nutzung der Aufenthaltsbereiche und Freizeitanlagen bei Frühreise oder Spätabreise		<input type="checkbox"/>
3.7 Pauschalangebote für Familien		<input type="checkbox"/>
3.8 Angebote für spezielle Familiengruppen (z. B. Singles mit Kind, Großeltern mit Enkel, etc.)		<input type="checkbox"/>
4 Betreuung der Gäste/Service Merkmale		
4.1 Abholung der Gäste auf Wunsch vom nächstgelegenen öffentlichen Verkehrsmittel (ggf. gegen Kosten, z. B. in Kooperation mit Taxiunternehmen)		<input type="checkbox"/>

Kriterienkatalog zur Zertifizierung als „Familienfreundlicher Beherbergungsbetrieb“ in Sachsen 2020
















	Anforderung (bitte ankreuzen)	Einschätzung und Anmerkung Prüfer (nur vom Prüfer auszufüllen)
4.2 Kinderfreundliches Personal: z. B. persönlicher Empfang der Familie an der Rezeption, bevorzugte Bedienung im Restaurant		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4.3 Information (Infomappe, Anschlagtafel oder digital) über Angebote des Hauses und der Region für Kinder, Erwachsene und gesamte Familie (z. B. kindgerechte Angebote, Babysitter-Service, Spiel- und Sportmöglichkeiten, Fahrradverleih im Haus oder in der Nähe, Wegbeschreibung zur nächsten Einkaufsmöglichkeit, Infoblatt über öffentliche Verkehrsmittel, Veranstaltungen, Schlechtwetterprogramm)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4.4 aktuelle Information über medizinische Dienstleistungen (z. B. Apotheken, Kinderarzt, etc.)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4.5 Sorgsamer Umgang mit vergessenen Sachen. Bei Anfrage wird eine Rücksendung (ggf. auch kostenpflichtig) ermöglicht.		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4.6 Aktivitäten in Social Media, z. B. regelmäßig genutzte Unternehmensseite auf Facebook und/oder aktive Beantwortung von Online-Bewertungen		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4.7 Vorrat an kleinen Geschenken für verschiedene Altersgruppen		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4.8 Beachtung von Kindergeburtstagen (z. B. Geschenk oder Gericht)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4.9 Familienangebote regelmäßig mindestens 1x im Monat (z. B. Kinderkochkurs, Lagerfeuer, abendliches Unterhaltungsprogramm in der Beherbergung usw.)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4.10 Betreuung der Kinder bei Spielnachmittagen/Ausflügen, Schlechtwetterprogrammen (ohne Eltern)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4.11 Babysitter kann auf Wunsch gestellt oder vermittelt werden – auch gegen Gebühr (nicht bei Campingplätzen)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4.12 Verleih/Vermietung von Sportgeräten (u. a. Fahrräder mit Kindersitzen und evtl. Helmen, Skier, Schlitten) – können auch von externen Dienstleistern angeliefert werden		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4.13 Verleih von Kinderwagen, Buggies, Rückentragen o. ä.		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4.14 Zusammenarbeit mit Partnern (z. B. Kindergärten, Bauernhof, örtliche Vereine)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4.15 Ausflugsreservierung durch den Betrieb inklusive Transfer		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4.16 Vermittlung von Eintrittskarten für Familieneinrichtungen bzw. -veranstaltungen		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4.17 Das Angebot hat eine regionaltypische Note, z. B. regionaltypisches Essen, Brauchtum		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Kriterienkatalog zur Zertifizierung als „Familienfreundlicher Beherbergungsbetrieb“ in Sachsen 2020

















Anforderung (bitte ankreuzen) Einschätzung und Anmerkung Prüfer (nur vom Prüfer auszufüllen)

5 Allgemeine Ausstattungsmerkmale

5.1 Familienorientierter Gesamteindruck durch mindestens drei sichtbare, kinderfreundliche Gestaltungselemente im Eingangsbereich, in Fluren und auf den Zimmern (z. B. Fotowand, Kinder-Check-In, Spielecken, Bilder, Farbgestaltung)			
5.1.a Kinderfreundliches Gestaltungselement:		<input type="checkbox"/>	
5.1.b Kinderfreundliches Gestaltungselement:		<input type="checkbox"/>	
5.1.c Kinderfreundliches Gestaltungselement:		<input type="checkbox"/>	
5.2 In allen Familienräumlichkeiten gilt Rauchverbot.		<input type="checkbox"/>	
5.3 Gepflegter Gesamteindruck der speziellen Familienangebote (Kinderbesteck, -geschirr, -bettwäsche, Spielmaterialien innen und außen, „Sanitärutensilien“ für Kleinkinder)		<input type="checkbox"/>	
5.4 Spielmaterial (z. B. Spielsets, Malsachen, Bücher und dgl.) müssen funktionstüchtig und vollständig sein und für verschiedene Altersklassen in ausreichender Menge zur Verfügung stehen		<input type="checkbox"/>	
5.5 Wetterunabhängige Spielmöglichkeiten in einem dauerhaft eingerichteten Spielzimmer oder -ecke		<input type="checkbox"/>	
5.6 Jederzeit zugänglicher, der DIN Norm entsprechender Verbandskasten, kindgerecht ergänzt (z. B. Coolpack, Kinderpflaster, „Trostpflaster“), Ort sichtbar markiert		<input type="checkbox"/>	
5.7 Leitsystem/Beschilderung und Orientierungshilfen sind kindgerecht (Piktogramme, Symbolik, lesbare Schrift für Grundschul Kinder)		<input type="checkbox"/>	
5.8 Kinder-Check-In in der Eingangshalle (niedrige Bedienungstheke oder Schemel bzw. andere Kindermöbel als Rezeption oder Kindermeldeschein, wenn keine Rezeption vorhanden ist) <small>(zählt nur, wenn nicht schon bei 5.1. genannt)</small>		<input type="checkbox"/>	
5.9 Fernsehraum mit DVD-Player oder Ausleihmöglichkeit von DVDs (inklusive Abspielgerät)		<input type="checkbox"/>	
5.10 Besondere Ausstattung/besondere Freizeitangebote (z. B. Sauna, Bowlingbahn, Minigolf)		<input type="checkbox"/>	
5.11 Getränkebar für Kinder kostenlos oder gegen Pauschalpreis, Kühlschrank des Vertrauens, Tee-Bar		<input type="checkbox"/>	

Kriterienkatalog zur Zertifizierung als „Familienfreundlicher Beherbergungsbetrieb“ in Sachsen 2020



	Anforderung (bitte ankreuzen)	Einschätzung und Anmerkung Prüfer (nur vom Prüfer auszufüllen)
6 Außenanlagen (bei Stadtlage angepasst an die Möglichkeiten)		
6.1 Grundstück ist vom öffentlichen Straßenverkehr getrennt.		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
6.2 Abschirmung eines Teils des Spielbereiches vor Parkplatz- und Straßenverkehr durch Zäune/Tore falls erforderlich (Ausnahme: Hotellerie in Städten)		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
6.3 Garten und Grünfläche (Ausnahme: Hotellerie in Städten)		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
6.4 Eigene Frei- und Spielfläche mit Spielgeräten (mindestens 3 Spielelemente) und Sitzgelegenheit (Ausnahme: Hotellerie in Städten)		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
6.5 Es stehen gekennzeichnete, hauseigene Parkplätze kostenfrei bzw. kostengünstig zur Verfügung.		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
6.6 Funktionstüchtige und vollständige Spiel- und Beschäftigungsmöglichkeiten für größere Kinder/Jugendliche (Fußballplatz, Tischtennis, Basketball, Volleyballnetz, Reiten ...) Mindestens ein Angebot ist notwendig (Muss-Kriterium). Maximal vier Angebote werden gezählt. Es können also ein Muss-Kriterium und drei Kann-Kriterien als erfüllt gewertet werden.		
6.6.a Spiel- und Beschäftigungsmöglichkeit:		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
6.6.b Spiel- und Beschäftigungsmöglichkeit:		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
6.6.c Spiel- und Beschäftigungsmöglichkeit:		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
6.6.d Spiel- und Beschäftigungsmöglichkeit:		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
6.7 Sonnenliegewiese (sonnige Wiese mit Liegestühlen bzw. Decken in Kinder- und Jugendübernachtungsstätten, gilt nicht für Campingplätze)		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
6.8 Bade-/Schwimmöglichkeit in der Nähe (innen/außen; in fußläufiger Erreichbarkeit max. 2 km)		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
6.9 Streicheltiere/direkter Kontakt mit Tieren (in fußläufiger Erreichbarkeit)		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
6.10 Grillstelle im Garten		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
6.11 Schrittgeschwindigkeit bzw. sichtbare Maßnahme zur Verkehrsberuhigung im Gelände		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>

Kriterienkatalog zur Zertifizierung als „Familienfreundlicher Beherbergungsbetrieb“ in Sachsen 2020



Anforderung (bitte ankreuzen) Einschätzung und Anmerkung Prüfer (nur vom Prüfer auszufüllen)

7 Sicherheitsrelevante Ausstattungsmerkmale			
7.1	Kindersichere Geräte und Steckdosen (gut sichtbar oder wenn Schutz nicht erkennbar, schriftlicher Hinweis erforderlich)		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
7.2	Kindgerechtes Mobiliar (Mobiliar darf für Kinder keine Gefahrenquelle darstellen, das heißt z. B. keine scharfen Ecken und Kanten)		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
7.3	Sicherheitsmaßnahmen zur Unfallvermeidung, Spielgeräte im Innen- und Außenbereich sind in einem gepflegten Zustand		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
7.4	der Bewerber versichert, dass die für die Einrichtung gültigen Sicherheitsvorschriften (z. B. Rauchmelder, Feuerlöscher) eingehalten werden		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
7.5	der Bewerber versichert, dass sichere Fenster, Balkon- und Terrassentüren eingebaut sind		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
7.6	Fallsicheres Treppengeländer („durchrutschsicher“)		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
7.7	Schriftliche Sicherheitshinweise für Familien (z. B. bei Gewässer auf dem Grundstück)		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
7.8	Spielgeräte im Innen- und Außenbereich durch zugelassene Sachverständige geprüft		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
8 Gastronomie (nur Frühstück, Speisesaal, à la carte) – Gilt nicht für Betriebe ohne Verpflegungsbereich wie Ferienwohnungen, Bauernhof; Ausnahmeregelungen für Kinder- und Jugendübernachtungsstätten			
8.1	Ausreichend Möglichkeiten zur Sitzhöhenangleichung für Kinder (z. B. Kinderstühle, Sitzpolster, Empfehlung: 1 Stuhl pro 20 Sitzplätze)		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
8.2	Kostenlose Aufwärmöglichkeit für Babynahrung		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
8.3	Kinderwagenabstellmöglichkeit in unmittelbarer Umgebung		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
8.4	Mindestens 2 nicht alkoholische Getränke (z. B. Saft und Mineralwasser) sind preiswerter als Cola und Limonade		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
8.5	Typische Kindergetränke wie Säfte, Tee und Mineralwasser gibt es auch in größeren Gebinden (z. B. 0,7 oder 1 Liter)		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
8.6	Speisekarte mit Kinderseite oder Kinderspeisekarte mit mindestens 3 Gerichten (gilt nicht für Kinder- und Jugendübernachtungsstätten)		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
8.7	Garderobenhaken in Kinderhöhe (für Kinder- und Jugendübernachtungsstätten Kann-Kriterium)		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
8.8	Mindestens eines der folgenden Beschäftigungsangebote: Malbuch/Malpapier mit Stiften, Kinderbücher, Spiele (für Kinder- und Jugendübernachtungsstätten Kann-Kriterium)		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
8.9	Ausgeschilderte Wickelmöglichkeit mit Windeleimer, die sowohl für Frauen als auch für Männer zugänglich ist (für Kinder- und Jugendübernachtungsstätten Kann-Kriterium)		<input type="checkbox"/> <input type="text"/>

= Muss-Kriterium = Kann-Kriterium




















Kriterienkatalog zur Zertifizierung als „Familienfreundlicher Beherbergungsbetrieb“ in Sachsen 2020



	Anforderung (bitte ankreuzen)	Einschätzung und Anmerkung Prüfer (nur vom Prüfer auszufüllen)
8.10 Kinder-WC oder Toilettenaufsatz und Waschtischschemel (für Kinder- und Jugendübernachtungsstätten Kann-Kriterium)		<input type="checkbox"/>
8.11 Spezielles Kindergeschirr <u>und</u> Kinderbesteck		<input type="checkbox"/>
8.12 vegetarische Gerichte als Kinderportion		<input type="checkbox"/>
8.13 Kindergerichte mit besonderem Namen		<input type="checkbox"/>
8.14 Kleine Aufmerksamkeit für Kinder in bestimmten Situationen (z. B. Kugel Eis, Obst, Kindersekt, Kindercocktail)		<input type="checkbox"/>
8.15 Lätzchen zum Ausleihen (auch aus Papier)		<input type="checkbox"/>
8.16 Eigener Bereich, wo Kinder gemeinsam (mit einer Betreuungsperson) essen können (separat, aber muss nicht abgetrennt sein)		<input type="checkbox"/>
8.17 Spielecke in der Nähe der Elterntische		<input type="checkbox"/>
8.18 Im Speisesaal kleinere Familientische		<input type="checkbox"/>
8.19 Großzügige Essenszeiten (ca. 3 Stunden pro Mahlzeit)		<input type="checkbox"/>
9 Betriebe mit Halb-/Vollpension (gilt auch für Kinder- und Jugendübernachtungsstätten)		
9.1 Buffetangebot (morgens, mittags, abends) oder mittags und abends Wahlmöglichkeit zwischen mind. zwei Gerichten, darunter ein vegetarisches Gericht		<input type="checkbox"/>
9.2 Kinderbuffet (Buffettische in kindgerechter Höhe, eigenes Speiseangebot)		<input type="checkbox"/>
9.3 Lunchpakete bei VP mittags (auf Wunsch)		<input type="checkbox"/>
9.4 Essen für Allergiker (z. B. Laktosefrei)		<input type="checkbox"/>
10 Zimmerausstattung (trifft für Campingplätze nicht zu)		
10.1 Familienzimmer (großes DZ mit Möglichkeit für Zustellbett) oder 2 Zimmer mit Verbindungstür oder Apartment mit 2 Schlafzimmern (mit gesamt mindestens 22 m ²)		<input type="checkbox"/>
10.2 Familienzimmer/Apartment sind grundsätzlich Nichtraucherzimmer (bereits schriftlich oder symbolisch in Prospekten dargestellt oder anderweitig beworben)		<input type="checkbox"/>
10.3 Zusätzliches Kinderbett (inklusive Kinderbettwäsche) im Zimmer der Eltern bzw. in der Ferienwohnung auf Wunsch		<input type="checkbox"/>

Kriterienkatalog zur Zertifizierung als „Familienfreundlicher Beherbergungsbetrieb“ in Sachsen 2020



	Anforderung (bitte ankreuzen)	Einschätzung und Anmerkung Prüfer (nur vom Prüfer auszufüllen)
10.4 Abdunklungsmöglichkeit für Schlafbereich der Kinder		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10.5 Niedriges Kinder-WC oder Toilettenaufsatz, Kindertopf (auf Wunsch)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10.6 Schemel zur Höhenangleichung für Waschbecken oder niedriges Kinderwaschbecken		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10.7 Wickeltisch oder geeigneter Tisch und Schaumstoffauflage auf Wunsch		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10.8 Windeleimer auf Wunsch		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10.9 Baby-Badewanne auf Wunsch		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10.10 Babyflaschenwärmer auf Wunsch oder Mikrowelle		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10.11 Wasserkocher auf Wunsch		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10.12 Kinderbesteck und -geschirr auf Wunsch		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10.13 Babyphone auf Wunsch (Ausnahme bei Betrieben, wo Babyphone durch bauliche Situation nicht funktionieren)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10.14 Wäscheservice oder Waschmaschine inklusive Trockenmöglichkeit steht zur Verfügung		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10.15 Hochstuhl auf Wunsch		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10.16 Zimmer mit Terrasse oder Balkon		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10.17 Nachtbeleuchtung (z. B. Steckdosenlicht)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10.18 Garderobenhaken in Kinderhöhe		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10.19 Mückenschutz am Fenster, mindestens über Kinderbett (auch mobile Lösung)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10.20 Handtuchhalter in Kinderhöhe		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10.21 Niedrige Ablagemöglichkeiten im Bad		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10.22 Abnehmbare bzw. höhenverstellbare Duschköpfe in den Familienzimmern		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Kriterienkatalog zur Zertifizierung als „Familienfreundlicher Beherbergungsbetrieb“ in Sachsen 2020



	Anforderung (bitte ankreuzen)	Einschätzung und Anmerkung Prüfer (nur vom Prüfer auszufüllen)
10.23 Notfallutensilien (Windeln, Feuchttücher, etc.) auf Nachfrage erhältlich		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10.24 Möglichkeit zum Aufhängen von Kleinwäsche (Bad, Balkon, Terrasse) oder Wäschetrockner		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10.25 Sinnvolle Aufteilung der Betten/Aufbettung, so dass Eltern nach Zu-Bett-Gehen der Kinder nicht an das Schlafzimmer gebunden sind		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10.26 Allergiegerechtes Wohnen (Allergiker-Kissen, -Decken u. ä.)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10.27 Abstellmöglichkeit für Kinderwagen, Sportgeräte etc. in unmittelbarer Nähe		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10.28 Ehebetten in Kinder- und Jugendübernachtungsstätten		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10.29 Bei Ferienwohnungen/-häusern gilt zusätzlich:		
10.29.a Kühlschrank		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10.29.b Apartmentküchen sind kindergerecht ausgerüstet (Ausziehstopp bei Schubladen und Schränken, keine scharfen Kanten, kindersicherer Herd, Kindergeschirr, -besteck, Platzdeckchen, etc.)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10.29.c Geschirrspüler		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10.29.d Backofen		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10.29.e Gefriermöglichkeit		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
11 Campingplätze		
11.1 Vorhandensein in den Sanitäreinrichtungen oder zum Ausleihen:		
11.1.a Waschtischschemel oder niedrigere Kinderwaschtische		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
11.1.b Toilettensitz oder niedrige Toiletten		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
11.1.c Babybadewanne		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
11.2 Mindestens 1 Wickelmöglichkeit, die für Männer und Frauen zugänglich ist		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
11.3 Waschmaschine		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
11.4 Eine Mittagsruhe wird eingehalten.		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Kriterienkatalog zur Zertifizierung als „Familienfreundlicher Beherbergungsbetrieb“ in Sachsen 2020



	Anforderung (bitte ankreuzen)	Einschätzung und Anmerkung Prüfer (nur vom Prüfer auszufüllen)
11.5 In Sanitäreinrichtungen:		
11.5.a Handtuchhalter in Kinderhöhe		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
11.5.b Niedrige Ablagemöglichkeiten		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
11.6 Familienbäder (zur Miete) oder größere Eltern-Kind-Duschen oder Kinderbäder		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
11.7 Separierte Bereiche für Familien (und z. B. jugendliche Camper)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
11.8 Wäschetrockner bzw. Möglichkeit zum Aufhängen von Kleinwäsche		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
11.9 Kühlmöglichkeit (z. B. zum Anmieten)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
11.10 Shop-Angebot mit umfangreicher Auswahl familienrelevanter Artikel (z. B. Kleinkindutensilien, Spielmaterialien)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
12. Sonderpunkte³		
12.1		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
12.2		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
12.3		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
12.4 Bei 5 Familiensternen gilt: Familien bzw. Kinder u. Jugendliche sind die Hauptzielgruppe (Nach Einschätzung des Prüfers, z. B. Statistik, Gästebuch, Prospekt)		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
13 Engagement⁴		
13.1 Besonderes Engagement außerhalb des eigenen Betriebes entweder im Tourismus (z. B. Mitwirkung in der AG Familienurlaub, Mitwirken in einer regionalen bzw. örtlichen Tourismusorganisation) und/oder Engagement für Kinder und Familien (z. B. Organisation von regulären Kinderveranstaltungen, ehrenamtliche Tätigkeiten in entsprechenden Vereinen oder Institutionen). Mindestens ein Engagement ist notwendig (Muss-Kriterium). Maximal vier Engagements werden gezählt! Maximal können also ein Muss-Kriterium und drei Kann-Kriterien als erfüllt gewertet werden.		
13.1.a Engagement:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
13.1.b Engagement:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
13.1.c Engagement:		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

3 Für einen besonders positiven Gesamteindruck oder die Übererfüllung einzelner Kriterien kann der Prüfer nach eigenem Ermessen bis zu drei Sonderpunkte vergeben. Diese Sonderpunkte werden zu den erreichten Kann-Kriterien addiert. Sie können keine Muss-Kriterien ausgleichen.

4 Durch die Bewertung des Engagements wird eine gerechtere Einschätzung der Betriebe erreicht, die oft sehr unterschiedlich strukturiert sind und verschiedene Kriterien zu erfüllen haben. Eine reine Mitgliedschaft in einem Verein oder Verband gilt nicht als besonderes Engagement.

Kriterienkatalog zur Zertifizierung als „Familienfreundlicher Beherbergungsbetrieb“ in Sachsen 2020



	Anforderung (bitte ankreuzen)	Einschätzung und Anmerkung Prüfer (nur vom Prüfer auszufüllen)
13.1.d Engagement:	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
13.2 Engagement im Projekt „Familienurlaub in Sachsen“ (Abzug von Kann-Kriterien bei Nichterfüllung) Wird vom Prüfer ausgefüllt bzw. bewertet!		
13.2.a Einhaltung der Bewerbungsfrist	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
13.2.b Qualität der Bewerbungsunterlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
13.2.c Einhaltung der Rückmeldefrist zur Erfüllung der Auflagen (Durch den Prüfer wird maximal 2 x an die Aufлагenerfüllung erinnert. Danach erfolgt der Punktabzug.)	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
13.2.d Qualität der Rückmeldung zur Aufлагenerfüllung	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
13.2.e Erreichbarkeit und Terminfindung zur Zertifizierung während der Projektlaufzeit	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Übersicht über die Anzahl der zu erfüllenden Muss- und Kann-Kriterien⁵:

Angebotsgruppe ⁶	Gastronomiebereich vorhanden	Anzahl Muss-Kriterien 100% Erfüllung Pflicht	Anzahl Kann-Kriterien 100% Erfüllung	Anzahl Kann-Kriterien ★★★★★ bei mind. 90% Erfüllung	Anzahl Kann-Kriterien ★★★★★ bei mind. 75% Erfüllung	Anzahl Kann-Kriterien ★★★ bei mind. 50% Erfüllung
Campingplatz	Nein	45	51	46	39	26
	Garni bzw. Speiseraum	55	60	54	45	30
	Ja, HP/VP	55	64	58	48	32
Ferienwohnung/ Ferienhaus	Nein	55	62	56	47	31
	Garni	65	71	64	54	36
	Ja, HP/VP	65	75	68	57	38
Kinder- und Jugendübernachtungsstätten	Nein	54	59	54	45	30
	Garni bzw. Speiseraum	59	72	65	54	36
	Ja, HP/VP	59	76	69	57	38
Pension/Gasthof/Hotel	Nein	54	58	53	44	29
	Garni	64	67	61	51	34
	HP/VP	64	71	64	54	36

5 Bei der Anzahl der zu erfüllenden Kriterien sind mögliche Sonderpunkte und Punktabzüge bei Nichterfüllung nicht berücksichtigt.

6 Bei Ferienanlagen werden die zutreffenden Kriterien zusammengefasst.

Die Überprüfung erfolgte am:

Ort, Datum

Unterschrift des Verantwortlichen im Betrieb

Unterschrift des Prüfers