



Sachsen Barrierefrei

Sachsen gehört zu einem der führenden Bundesländer im Hinblick auf sein Engagement für barrierefreies Reisen in Deutschland.

Innerhalb des Projektes „Sachsen Barrierefrei“ widmet sich die Tourismus Marketing Gesellschaft Sachsen mbH (TMGS) seit Jahren intensiv der Entwicklung und Vermarktung barrierefreier touristischer Angebote in Sachsen – von der Recherche über die Vor-Ort-Besichtigung der Einrichtungen und Aufnahme der barrierefreien Zugänglichkeit bis hin zur Veröffentlichung dieser Angebote.

Zur Stärkung dieser Position und um die Chancen und Potenziale des barrierefreien Tourismus, gerade im Zeichen des demographischen Wandels mit seinen sich ändernden Anforderungen, noch besser nutzen zu können, organisiert die TMGS auch **2020** – am **01. und 02. Juli** – erneut **zwei Sensibilisierungseminare „Sachsen Barrierefrei“** mit jeweils einem halbtägigen Workshop.

In diesen Seminaren vermitteln wir Ihnen Fachwissen für den Umgang mit Menschen mit besonderen Bedürfnissen und geben praktische Hinweise mittels Simulationsübungen.

Ziel ist, die Sensibilisierung weiter voranzutreiben, Hemmschwellen im Umgang mit dem Gast abzubauen und Ihnen und Ihren Mitarbeitern bzw. Kollegen Handlungsempfehlungen auszusprechen und weitere touristische Partner anzuregen die Qualität und den Komfort ihrer Angebote durch die Schaffung barrierefreier Angebote zu steigern.

Nutzen Sie Ihre Chance und das Potenzial, denn ein Urlaub ohne Barrieren ist für den Gast bereits heute ein wichtiges Qualitätsmerkmal bei der Wahl einer Urlaubsdestination und wird als Wettbewerbsfaktor weiter zunehmend an Bedeutung gewinnen.

**WORKSHOP-REIHE / SENSIBILISIERUNGSEMINARE
"SACHSEN BARRIEREFREI" 2020**

SACHSEN. LAND VON WELT.

WEITERE INFORMATIONEN:

TMGS Tourismus Marketing Gesellschaft Sachsen mbH
Antje Rennack, Projektkoordinatorin „Sachsen Barrierefrei“
Bautzner Str. 45/47, 01099 Dresden
Tel. 0351 – 4917028 / E-Mail: rennack.tmgs@sachsen-tour.de



WORKSHOP

„GRUNDLAGENSEMINAR BARRIEREFREIER TOURISMUS“:

Termin / Ort: 01. Juli 2020 Jugendherberge Görlitz
Peterstraße 15
02826 Görlitz

Uhrzeit: 10:00 bis 15:00 Uhr

Fit für den Wachstumsmarkt!

Profitieren Sie von dem Qualitäts- und Komfortmerkmal Barrierefreiheit!

In dem Workshop erfahren Sie, wie Sie mit einfachen Mitteln Barrieren in Ihrem Betrieb identifizieren und beseitigen. Gehen Sie mit uns den Weg des Gastes. Erkennen Sie die Anforderungen und Bedürfnisse der Zielgruppe, damit sich diese bei Ihnen wohlfühlen.

THEMEN:

- Grundlagen der Barrierefreiheit: Komfort und Service für alle Gäste
- Welche Zielgruppen profitieren von barrierefreien Angeboten?
- Umfangreicher Praxisteil mit Sensibilisierungsübungen
- Best-Practise-Beispiele
- Welche Möglichkeiten bietet Ihnen das Projekt „Sachsen Barrierefrei“?

FÜR WEN:

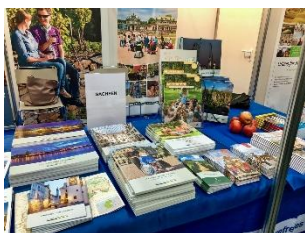
- Anbieter im Tourismus
- Mitarbeiter mit Gästekontakt
- Destinationsmanager und Mitarbeiter in Tourist Informationen



IHRE REFERENTEN: (v.l.n.r.) ©Kai Pagenkopf

Dr. Kai Pagenkopf, NeumannConsult berät seit vielen Jahren Unternehmen und Tourismusregionen. Sein Arbeitsschwerpunkt ist der barrierefreie Tourismus für Alle. Er ist Autor einer Vielzahl einschlägiger Veröffentlichungen und darüber hinaus als Dozent an diversen Hochschulen und beim Deutschen Seminar für Tourismus tätig.

Hartmut Smikac, ist Projektleiter des Internet-Portals „Barrierefreier Tourismus Info“. Selbst Rollstuhlfahrer, ist er seit 1994 als Redakteur bei diversen Zeitschriften und Online-Medien engagiert. Er kennt sowohl die Sicht der Anbieter als auch die der Gäste und kann auf eine langjährige Tätigkeit als ausgewiesener Praktiker und Referent im Tourismus für Alle zurückblicken.



WORKSHOP

„REINKOMMEN & KLARKOMMEN: DIE TOURIST INFORMATION FÜR ALLE“:

Termin / Ort: 02. Juli 2020
Tourismus Marketing Gesellschaft Sachsen mbH
Bautzner Str. 45/47
01099 Dresden

Uhrzeit: 10:00 bis 15:00 Uhr

Chancen nutzen durch gezielte Gästeansprache!

Familien, ältere Menschen als auch Gäste mit Behinderung profitieren von barrierefreien touristischen Angeboten. Doch welche Wünsche haben die Gäste und wie können wir sie kompetent informieren? Wie können Tourist Informationen barrierefreie Angebote wie Stadtrundgänge, Pauschalen, Informationsmaterialien zielgerichtet entwickeln und vermarkten?

THEMEN:

- Zugänglichkeit und Ausstattung der Tourist Information
- Die Tourist Information als Schnittstelle zwischen Anbietern und Gästen.
- Was interessiert die Gäste und wie können Fragen kompetent beantwortet werden?
- Die Tourist Information als Servicecenter für Anbieter
- Netzwerke bilden und barrierefreie Produkte entwickeln
- Welche Möglichkeiten bietet Ihnen das Projekt „Sachsen Barrierefrei“?

FÜR WEN:

- Mitarbeiter in Tourist Informationen



IHRE REFERENTEN: (v.l.n.r.) ©Kai Pagenkopf

Dr. Kai Pagenkopf, NeumannConsult berät seit vielen Jahren Unternehmen und Tourismusregionen. Sein Arbeitsschwerpunkt ist der barrierefreie Tourismus für Alle. Er ist Autor einer Vielzahl einschlägiger Veröffentlichungen und darüber hinaus als Dozent an diversen Hochschulen und beim Deutschen Seminar für Tourismus tätig.

Hartmut Smikac, ist Projektleiter des Internet-Portals „Barrierefreier Tourismus Info“. Selbst Rollstuhlfahrer, ist er seit 1994 als Redakteur bei diversen Zeitschriften und Online-Medien engagiert. Er kennt sowohl die Sicht der Anbieter als auch die der Gäste und kann auf eine langjährige Tätigkeit als ausgewiesener Praktiker und Referent im Tourismus für Alle zurückblicken.